

<b>Patienttilfredheds undersøgelsessvar KØS 2015-2021</b>	<b>mar-15</b>	<b>nov-15</b>	<b>mar-16</b>	<b>nov-16</b>	<b>nov-18</b>	<b>feb-20</b>	<b>sep-21</b>
<b>Hvordan oplevede du modtagelsen i klinikken?</b>							
Virkelig god	42%	20%	50%	44%	64%	60%	60%
God	50%	80%	50%	55%	36%	40%	40%
Dårlig	8%	0	0	0			0
Virkelig dårlig	0%	0	0	0			0
<b>Hvad er dit indtryk af klinikkens lokaler (venteværelse, behandlingsrum, toilet mv.)</b>							
Virkelig god	42%	20%	30%	44%	64%	45%	30%
God	57%	80%	70%	55%	36%	55%	70%
Dårlig	1%	0	0	0			0
Virkelig dårlig	0%	0	0	0			0
<b>Hvor lang ventetid oplevede du, fra den aftalte mødetid til du blev kaldt ind?</b>							
Jeg oplevede ikke ventetid	50%	60%	90%	55%	46%	75%	60%
Op til 15 minutter	23%	40%	10%	29%	38%	15%	20%
15-30 minutter	11%	0	0	1	0	0	10%
Mere end 30 minutter	11%	0	0	0	15%	10%	5%
Det husker jeg ikke							
<b>Blev du informeret om, hvorfor du kom senere til end den aftalte mødetid?</b>							
Ja	15%	10%	IR 80%	12,50%	31%	15%	20%
Nej	35%	50%	0	44%	38%	15%	35%
Det husker jeg ikke/IR	12%	40%	20%	19%	31%	70%	40%
							IR 5%
<b>Hvordan vurderer du ventetiden, fra den aftalte mødetid til du blev kaldt ind?</b>							
Acceptabel	77%	90%	80%	72%	69%	65%	100%
Uacceptabel	15%	10%	0	0	31%	10%	0
			IR 20%	IR 16%		IR 25%	
<b>Hvad er din samlede oplevelse af speciallægeundersøgelse?</b>							
Virkelig god	58%	60%	60%	59%	91%	100%	95%
God	27%	40%	40%	35%		0%	5%
Dårlig			0				

<b>Modtog du i forbindelse med dit/dine besøg i klinikken skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b>							
Ja	27%	60%	50%	27%	62%	75%	55%
Nej - men jeg vil gerne have haft det	7%	20%	0	1%	15%	10%	0
Nej - jeg havde ikke behov for det	42%	20%	50%	2%	23%	15%	45%
<b>I hvilken grad fik du mulighed for at stille de spørgsmål, som du havde behov for?</b>							
I høj grad		70%	90%		93%	95%	100%
I nogen grad		30%	0		7%	5%	0
I mindre grad		0%	0		0		0
Ved ikke		0%	10%		0		0
<b>Hvad er dit samlede indtryk af dit besøg i klinikken?</b>							
Virkelig godt	53%	90%	70%	56%	93%	90%	75%
Godt	46%	10%	30%	28%	7%	10%	25%
Dårligt	0	0%	0	0			
Virkelig dårligt	0	0%	0	1,70%			
<b>I hvilken grad vil du anbefale klinikken til andre?</b>							
I høj grad	73%	70%	100%	61%	100%	100%	95%
I nogen grad	27%	30%	0%	17%			5%
Mindre grad			0				
Slet ikke			0				
			0				